Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Minister MZS

Deadline: 11-03-2020

MEVA-AM
Ontworpen door
[redacted]

T [redacted]
M [redacted]@minvws.nl

Datum document
10-03-2020

Kenmerk
1661157-203072-MEVA

Bijlage(n)
-

nota

(ter voorbereiding van een overleg)

Betreft	Bestuurlijk gesprek werknemersorganisaties ivm Corona
Vergaderdatum en tijd	12 maart – 10.30-11.30
Vergaderplaats	[redacted]

Paraaf directeur

1 Aanleiding en doel overleg

NU'91 (vakbond voor verpleegkundigen en verzorgenden) heeft in Nursing laten weten dat er direct actie ondernomen moet worden genomen door de overheid. NU'91 heeft een peiling gehouden onder hun werknemers over de corona situatie. Zij willen graag met u het gesprek aan over het personeelstekort dat volgens hen nog nijpender wordt in huidige corona situatie. Ons advies was om dit overleg meteen breder te voeren. Voor dit gesprek zijn daarom ook FNV, CNV en V&VN uitgenodigd. CNV heeft inmiddels ook een peiling uitgevoerd onder hun leden.

2 Deelnemers overleg

Genodigden voor het overleg zijn:

- Aaldert Mellema – bestuurder UMC van CNV Zorg & Welzijn (ivm afwezigheid van voorzitter Anneke Westerlaken)
- Kitty Jong – vicevoorzitter FNV
- Gerton Heyne – interim-voorzitter bestuur V&VN
- Stella Salden – voorzitter NU'91

Vanuit VWS wordt u ondersteund door:

- [redacted] – MEVA
- [redacted] – PG
- [redacted] – MEVA

3 Te bespreken punten

- Welke signalen hebben de werknemersorganisaties – vanuit peilingen of anderszins - gekregen van zorgmedewerkers? Bijvoorbeeld: Is bekend wat te doen in geval van symptonen bij zichzelf, collega's of patiënten/cliënten? Wat zijn de effecten op hun dagelijks werkzaamheden?

- Welke zorgen hebben medewerkers en welke oplossingen zien de werkgeversorganisaties om deze te adresseren?

4 Advies en toelichting

Signalen vanuit zorgmedewerkers

- NU'91 en CNV hebben allebei een peiling gehouden onder hun leden over de corona situatie.
- Uit beide peilingen blijkt dat zorgmedewerkers goed op de hoogte zijn gebracht door hun werkgever over de protocollen. Het is voor hen duidelijk waar zij de juiste informatie kunnen vinden.
- Zorgprofessionals geven in beide peilingen aan dat er teveel onnodige paniek wordt gecreëerd en dat het van belang is dat de rust wordt bewaard.

Uitgesproken zorgen vanuit de zorgmedewerkers

- Uit de CNV-peiling blijkt dat 70% van de medewerkers in de gezondheidszorg denkt dat het niet zal lukken om extra personeel te regelen. CNV geeft aan dat door het virus de grenzen aan de capaciteit in de zorg nu echt in zicht zijn.
- Het personeel is vooral bang dat de werkdruk nog verder zal toenemen. Ook wordt gevreesd dat roosters niet meer rond zijn te krijgen als ook collega's ziek worden of als andere instellingen in de regio een opnamestop instellen.
- Daarnaast komt in beide peilingen de beperkte toegang tot beschermende middelen terug. Vooral aan mondkapjes en brillen in de VVT is een groot gebrek. Zorgverleners in de VVT maken zich dan ook extra zorgen om hun kwetsbare zorgvragers en om zichzelf.
- Daarnaast speelt het bredere vraagstuk van waardering van professionals. Dat is in de huidige context van personeelstekorten, gecombineerd met hoge werkdruk, uitstroom en ziekteverzuim, op zichzelf een belangrijke vraag. De mogelijke gevolgen van het virus onderstrepen dit alleen maar.

Voorgestelde oplossingen

- NU'91 geeft aan dat het overgrote deel van de zorgprofessionals bereid is om extra te werken als dit nodig is.
- Een belangrijke voorwaarde is dan wel dat er voldoende beschermende materialen beschikbaar zijn.
- Daarnaast moet daar een passende vergoeding tegenover staan. Personeel zou dit het liefst zien in de vorm van salaris of vakantiedagen. NU'91 stelt op hun website voor om het salaris onbelast uit te keren.
- De andere partijen hebben nog geen oplossingen voorgesteld.

Uw reactie op de voorgestelde oplossingen

- Het is goed om te horen dat het personeel bereid is om extra diensten te draaien indien dat nodig is. U heeft veel waardering voor alle medewerkers in de zorg. Tijdens deze crisissituatie wordt dit extra benadrukt, maar u kunt aangeven dat personeel ongeacht de situatie waardering moeten krijgen voor wat zij doen.
- Voor het beschikbaar stellen van voldoende persoonlijk beschermend materiaal (PBM) heb ik de directeur Publieke Gezondheid gevraagd om via de GGD-GHOR extra PBM in te kopen en om die te verdelen

bij alle (acute zorg)instellingen waar een tekort is of dreigt. Daarbij wil ik benadrukken dat het materiaal in eerste instantie beschikbaar gesteld moet worden aan de zorgverleners die te maken krijgen met een corona patiënt. Ik zou werkgevers graag willen vragen hierin verantwoordelijkheid te nemen, zodat de mondmaskers met de hoogste bescherming ook beschikbaar blijven voor de mensen die deze het hardste nodig hebben. Daarnaast heb ik op Europees niveau contact met ministers van andere lidstaten om gezamenlijk een oplossing te vinden voor de dreigende tekorten.

- Ik vind het belangrijk dat er een goede en passende beloning tegenover het extra werken staat. Dit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de sociale partners via de cao. Onlangs is de nieuwe Cao Ziekenhuizen 2019-2021 gesloten. Hierin is onder andere afgesproken dat medewerkers die een oproep van de werkgever krijgen om binnen 72 uur een extra dienst te doen, een vergoeding krijgen in geld conform de regeling overwerk. De geldelijke beloning bestaat uit een percentage van het uurloon en hangt af van het moment op de dag waarop een extra dienst wordt gedraaid. Het percentage loopt op van 25% tijdens doordeweekse dagen van 6 tot 22 uur tot 100% voor overwerk verricht op zon- en feestdagen.
- Het onbelast uitkeren van salaris is wettelijk niet mogelijk.